

Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2012

Asignatura: Reingeniería y Mejora Continua

Profesor de la asignatura ¹:

Ing. Daniel Meerhoff Gr. 3, Depto. Investigación Operativa, INCO.

Profesor Responsable Local ¹:

Ing. Daniel Meerhoff Gr. 3, Depto. Investigación Operativa, INCO.

Docentes fuera de Facultad:

Dra. Q.F. Nora Meneces

Instituto ó Unidad: **Scapa Programa de Gestión de Tecnologías**

Fecha de inicio y finalización:	Agosto – Setiembre 2012
Horario:	Lunes, Martes y Jueves 18:00 a 21:00
Salón:	ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio Usuario, Cuarto nivel
Horas Presenciales:	60
Créditos:	10
Público objetivo y Cupos:	Cursantes del PGT. Mínimo 12. Máximo 35. El máximo está dictaminado por la dedicación de los docentes al curso

Objetivos:

Formar a los participantes en los métodos y las herramientas de cambios de procesos operativos y sus implicancias en la organización, tanto a nivel de cambios evolutivos como de rediseños importantes

Conocimientos previos exigidos:

Formación universitaria

Conocimientos previos recomendados:

Metodología de enseñanza:

Clases teóricas:

Exposiciones teóricas con ejemplos, estudio de casos y discusión.

Clases prácticas:

- Realización de ejercicios prácticos sobre los temas presentados teóricamente.
- Trabajo Práctico Final que comprende la elaboración de un programa de Mejora Continua y/o Reingeniería aplicado a un caso práctico de una organización. Incluye: Planteo del caso, Modelo futuro de la empresa, Justificación de la opción de cambio seleccionada, Aportes del curso al trabajo realizado.

- Horas clase (teórico): 30 horas
- Horas clase (práctico): 27 horas
- Horas clase (laboratorio): --
- Horas consulta: ---

- Horas evaluación: 3 horas
 - Subtotal horas presenciales: 60 horas
- Horas estudio: 30 horas
- Horas resolución ejercicios/prácticos: 10 horas
- Horas proyecto final/monografía: 50 horas
 - Total de horas de dedicación del estudiante: 150 horas

Forma de evaluación:

Presentación de un informe escrito y defensa oral del Trabajo Práctico Final aplicado a un caso práctico de una organización.

Temario:

1. Conceptos de Calidad
2. Procesos
3. Principios de la Calidad
4. Actores para mejora continua y reingeniería
5. Informática y el cambio
6. Mejora continua
7. Descripción de metodologías para la calidad. Análisis comparativo
8. Que es reingeniería
9. Como hacer reingeniería
10. Impacto social
11. Casos de estudio. Comparación entre ambas metodologías
- 12. Proyecto de aplicación de mejora continua o reingeniería**

Bibliografía:

- Sandholm, Lennart, *Total Quality Management*, British Library, 2000.
- Juran, Joseph, Blanton, G. *Quality Handbook*, Mc Graw Hill, 2005.
- Westcott, R.T., *The Certified Manager of Quality Organizational Excellence Handbook*, Third Ed., ASQ, 2006.
- Hammer, Michael, Champy, James, *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*, Harper Collins Publishers Inc., 1993.
- Hammer, Michael; Stanton, Steven "The Reengineering Revolution, a Handbook" -Harper Collins Publishers Inc. 1995
- Champy, James, *Reengineering Management*, Harper Collins Publishers Inc., 1995.
- Varhol, Meter, *Enterprisewide Reengineering and Restructuring*, - Computer Technology Research Corp., 1994.
- Manganelli, Raymond, Klein, Mark, *Como hacer Reingeniería*, Norma, 1995.
- Obeng, Eddie, *Cambio Total en la Empresa*, Folio (Financial Times), 1995.
- Obeng, Eddie, Crainer, Stuart, *Reingeniería de la Empresa*, Folio (Financial Times), 1994.
- Dettmer, William, *Rompiendo Restricciones para alcanzar Resultados de Clase Mundial*, UdelaR, 2004
- Gardner, Robert, *The process-Focused Organization*, ASQ, 2004



MA

Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

- Cobb, C. G., *From Quality to Business Excellence*, ASQ, 2003.
 - Juran, J.M., Gryna F. M., *Quality Planning and Analysis*, Mc Graw Hill, 2001.
 - Gryna F., Chua R., Defeo, J., *Método Juran- Análisis y Planificación de la calidad*, Mc Graw Hill, 2007.
 - Deming, W. Edwards, *The New Economics*, Massachusetts Institute of Technology, 1993.
 - *Familia de Normas ISO 9000*.
-